ТЕЛЕФОННЫЙ ЦЕНТР РОСРЕЕСТРА

Уважаемые заявители, напоминаеv о том, что с целью получения справочной информации вы можете обратиться в ведомственный телефонный центр Росреестра (ВЦТО) по единому многоканальному бесплатному номеру: 8-800-100-34-34

ВЦТО обслуживает заявителей по всем дистанционным каналам коммуникаций: телефония; e-mail; SMS; почта; IVR (информационный /операционный); факс; web-чат.

Основные функции ВЦТО :

* Предоставление информации о местах расположения и режиме работы территориальных органов Росреестра и его подразделений;
* Запись на прием;
* Информирование о статусе заявления;
* Предоставление информации о наборе (перечне) необходимых документов и о процедурных вопросах;
* Консультирование по типовым вопросам, связанным с подготовкой документов;
* Предоставление возможности пользования услугами Портала государственных услуг Росреестра посредством оператора;
* Поддержка пользователей портала государственных услуг
* Прием жалоб и предложений населения по работе территориальных органов Росреестра;
* Прием жалоб и предложений по работе портала государственных услуг.
* Координация взаимоотношений территориальных органов Росреестра с заявителями со «сложными» случаями; предоставление справочной информации о порядке предоставления государственных услуг;
* Информирование заявителей об их правах и о порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц;
* Предоставление гражданам и организациям информации о смежных федеральных органах исполнительной власти.

*Материал подготовлен начальником Искитимского отдела*

*Управления Росреестра по Новосибирской области*

*Ю.Н. Забулдыгиной*